

 EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA-EDUBA		
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	GD-PR-005	Versión: 1 Fecha: 30 / 2021	Página 1 de 5
	INFORMACION Y COMUNICACION		

GLOSARIO

Dato personal: Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

Dato público: Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

Autorización: Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

Encargado del tratamiento: Es la persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales, a partir de una delegación que le hace el responsable, recibiendo instrucciones acerca de la forma en la que deberán ser administrados los datos.

 EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA-EDUBA		
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	GD-PR-005	Versión: 1 Fecha: 30 / 2021	Página 2 de 5
	INFORMACION Y COMUNICACION		

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad de las bases de datos y/o el tratamiento de los mismos.

Titular: Es la persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Aviso de privacidad: Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

Transferencia: Se trata de la operación que realiza el responsable o el encargado del tratamiento de los datos personales, cuando envía la información a otro receptor, que, a su vez, se convierte en responsable del tratamiento de esos datos.

OBJETIVO DE LA POLITICA

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, actualización y procesamiento de los datos personales tratados por la **Empresa de Desarrollo Urbano y Vivienda de Interés Social de Barrancabermeja**, en adelante **EDUBA**.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **EDUBA**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **EDUBA**.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA-EDUBA		
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	GD-PR-005	Versión: 1 Fecha: 30 / 2021	Página 3 de 5
	INFORMACION Y COMUNICACION		

El responsable del tratamiento es EDUBA, empresa descentralizada del orden territorial de carácter público, identificada con NIT. 890.270.833, con domicilio principal en la Calle 48 No. 17 – 25 del Barrio Colombia en la ciudad de Barrancabermeja - Santander, República de Colombia. Página web www.eduba.gov.co.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará **EDUBA** con la información personal será el siguiente:

Recolectar, almacenar, usar, actualizar, procesar, tratar, transferir, medir, filtrar y cruzar los datos personales con la finalidad de ser usados en los procesos de convocatoria de vivienda, mejoramiento y titulación de la entidad.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

Recolectar, almacenar, usar, actualizar, procesar, tratar, transferir, medir, filtrar y cruzar los datos personales con la finalidad de ser usados en los procesos de convocatoria de vivienda, mejoramiento y titulación de la entidad.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

 EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA-EDUBA		
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	GD-PR-005	Versión: 1 Fecha: 30 / 2021	Página 4 de 5
	INFORMACION Y COMUNICACION		

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área jurídica es la dependencia responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. El Titular de la información puede dirigir su solicitud al correo electrónico contactenos@eduba.gov.co, o en las oficinas de atención al cliente, cuya información puede consultar en www.eduba.gov.co, disponibles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:30 p.m.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **EDUBA** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **EDUBA** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la

 EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA	EMPRESA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE BARRANCABERMEJA-EDUBA		
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	GD-PR-005	Versión: 1 Fecha: 30 / 2021	Página 5 de 5
	INFORMACION Y COMUNICACION		

cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA:

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.